

Obchodní podmínky společnosti Nivalis, a.s. pro uživatele karet umožňujících vjezd do areálu

I. Provozovatel:

Nivalis, a.s., se sídlem Vančurova 3593/37a, Židenice, 615 00 Brno, IČ 29183413

II.

Zákazníkem je každá fyzická, či právnická osoba, která má zakoupenou kartu umožňující vjezd do areálu vystavenou provozovatelem, a má tuto kartu aktivní. (dále jen karta)

Platbu provozovateli hradí zákazník za umožnění vjezdu do soukromého areálu.

III.

Zákazník, který si pořídil kartu a má ji aktivní, je povinen dodržovat provozní řád areálu, který je vyvěšen v každém areálu provozovatele. Karta je v osobním vlastnictví zákazníka. V případě ztráty či zničení karty je možné žádat vystavení nové karty za poplatek dle ceníku.

V případě, že bude karta neaktivní po dobu delší než 2 po sobě jdoucí kalendářní čtvrtletí, má provozovatel právo počínaje 1. dnem třetího čtvrtletí, kdy bude karta neaktivní, natrvalo kartu vyřadit ze systému. Takto vyřazenou kartu potom nebude možné znovu aktivovat.

IV.

Provozovatel má právo jednostranně měnit ceník za vjezd do areálu, avšak vždy pouze s účinností k 1. dni nového kalendářního čtvrtletí.

V.

Zákazník má právo, v případě, že má zájem o prodloužení aktivace karty, oznámit emailem, výhradně tím, který uvedl v objednávce, požadovanou dobu, po kterou chce aktivaci karty prodloužit. Požadované období musí vždy končit nejpozději posledním dnem kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla aktivace, či prodloužení aktivace provedeno.

Při aktivaci karty na nové čtvrtletí je zákazník povinen se dopředu seznámit s aktuálním ceníkem, který bude s předstihem alespoň 5 pracovních dnů zveřejněn na stáncích provozovatele, nebo zaslán zákazníkovi do emailu. Zasláním objednávky a provedením platby zákazník souhlasí bez výhrad s ceníkem platným na příslušné období.

Na základě provedené objednávky bude zákazníkovi provozovatelem vystavena faktura s uvedením částky a informací k platbě vč. období, za které je vystavena. Aktivace karty nebude provedena dříve, než bude částka připsána na účet provozovatele.

Zakoupí-li zákazník více karet najednou, je povinen každou z nich vč. k ní příslušejícího aktivovaného období, uhradit zvlášť pod příslušnými variabilními symboly. Ke každé kartě bude zákazníkovi při předání vč. příslušného aktivního období vystavena samostatná faktura.

VI.

Veškerá komunikace mezi provozovatelem a zákazníkem musí být vedena písemně, a to buď v listinné podobě, nebo emailem, který zákazník uvedl v objednávce. Ke komunikaci z jiného emailu nebude ze strany provozovatele přihlíženo. Změnit kontaktní email je možné toliko z emailu původního, nebo oznámením v listinné podobě. Kontaktní email provozovatele je parking@nivalis.cz.

VII.

Zákazník bere na vědomí, že areál je monitorován kamerovým systémem, stejně tak jako příjezdy a odjezdy vozidel z tohoto areálu. Zásady ochrany osobních údajů obsahuje samostatný dokument.

VIII.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 11.3.2022.

Nivalis, a.s.